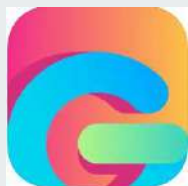


③



# Groundwire 操作マニュアル

## -iOS版-

※①設定マニュアルにて初期設定を完了後に、ご確認下さい

A hand holding a smartphone, with text overlays. The phone is held vertically, and the hand is visible from the wrist up. The background is white.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、  
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、  
ご利用いただきますようお願いいたします。

# 画面説明

# ■トップ画面 キーパッド

## A: 使用中のアカウント名

緑色に点灯→通話可能  
赤色に点灯→通話不可能  
(アカウント入力間違い/  
ネットワーク接続不安定等)

タップすると  
アカウントの切替ができます

## B: 設定画面

タップいただくと  
設定画面に移行します

## C: 発信番号表示

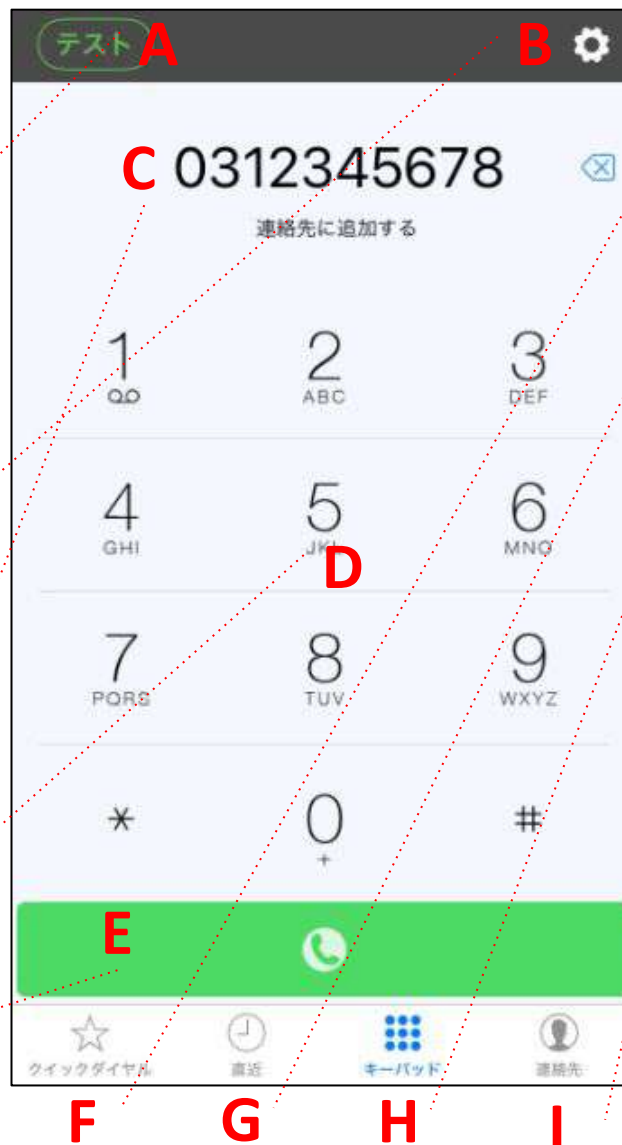
ダイヤルしていただいた番号が  
表示されます

## D: ダイヤルキーパッド

タップするとダイヤルができます

## E: 発信ボタン

ダイヤル後、Groundwireで発信する  
ボタンです



## F: クイックダイヤル

短縮ダイヤル画面に移行します

## G: 直近

履歴画面に移行します

## H: キーパッド

キーパッド画面(本画面)に  
移行します

## I: 連絡先

電話帳画面に移行します  
※使用する場合は、  
端末のアプリ設定より電話帳への  
アクセスを許可いただく必要がございます

# ■通話中画面

A: ホーム画面に戻るボタン

B: ミュートボタン

通話先へこちらの音声聞こえなくなります

C: スピーカーボタン

D: ビデオ通話開始ボタン

こちらはサービス外のため  
利用できません

E: キーパッド

キーパッド画面に遷移します



F: 保留ボタン

G: 録音開始ボタン(別頁参照)

通話の録音が開始されます

H: 転送ボタン(別頁参照)

内線を利用して通話を他者へ転送出来  
ます

I: 通話追加ボタン(別頁参照)

内線を利用して複数名で同時通話が  
可能です

J: 話中転送ボタン( 利用不可 )

こちらはサービス外のため利用できま  
せん。パーク保留、取次転送をご利  
用くださいませ。

# ■履歴画面の表示内容

## A:すべて

すべての電話履歴を表示

## B:不在

不在着信履歴のみを表示

## C:通話録音(別頁参照)

録音が存在する通話履歴のみ表示

## D:発信・着信・拒否マーク



発信

自宅

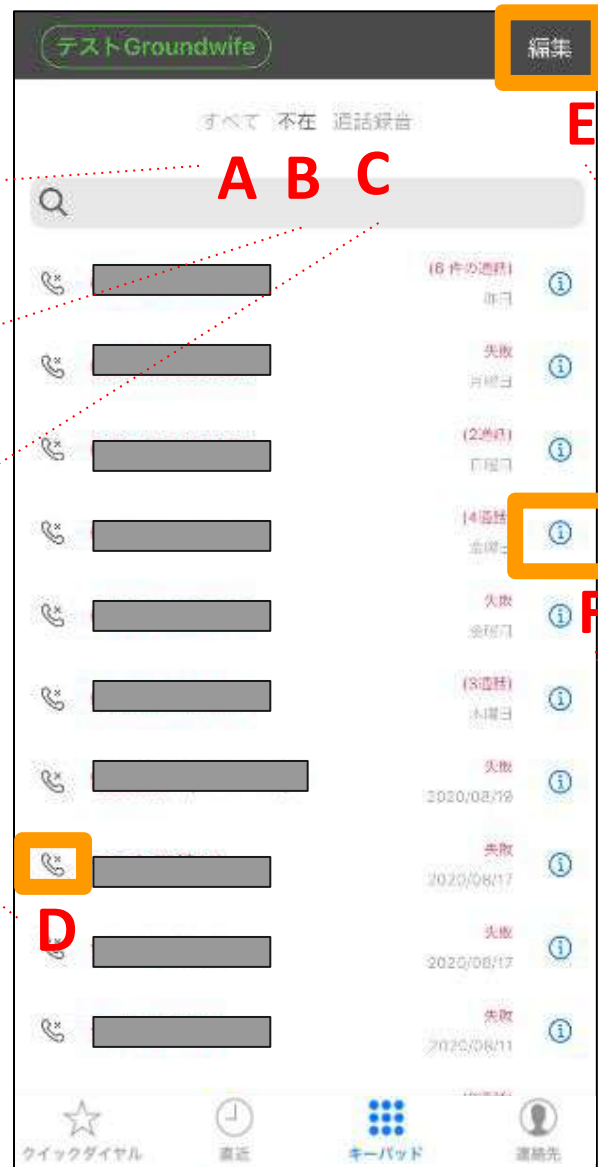


拒否

自宅



着信



編集

E

## E:編集

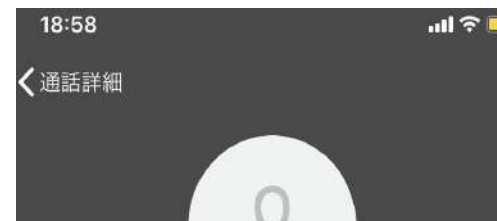
履歴の削除が可能

(選択して一括削除可能)

履歴の削除は、本画面の状態で  
右から左にフリックしても可能  
です

## F:履歴詳細表示

※着信番号が2つ並ぶ場合も  
ございます。



回線名

着信番号



Ringtone

アプリの初期設定利用

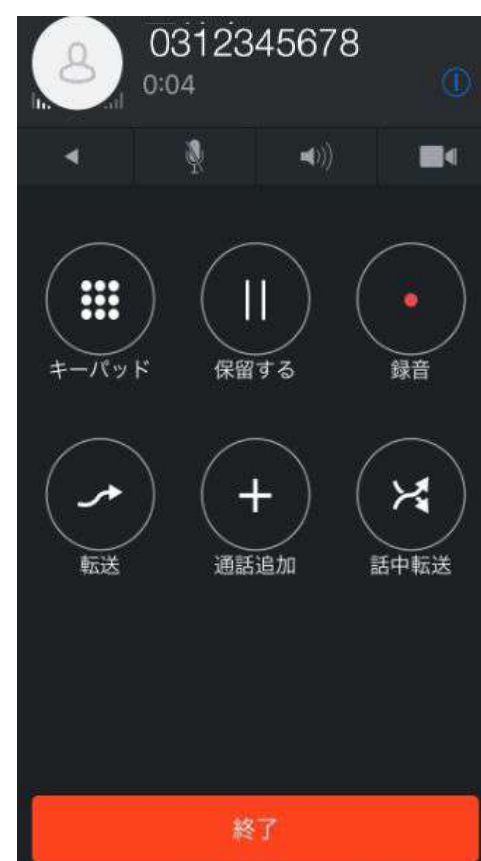
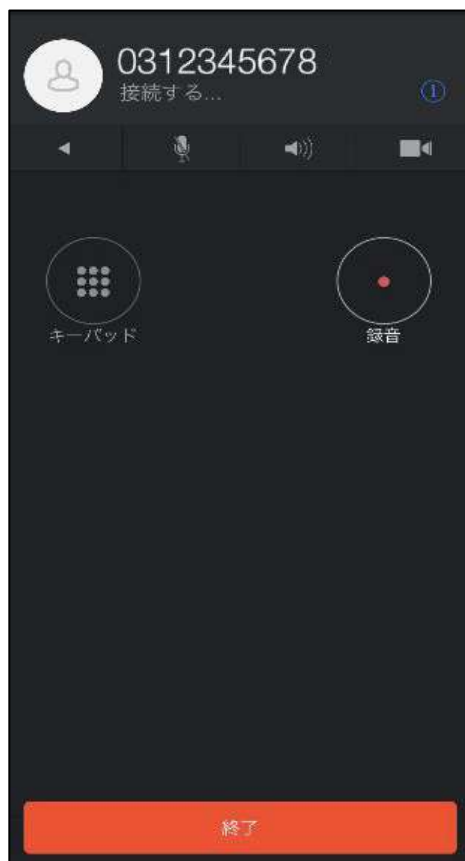
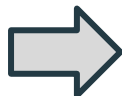
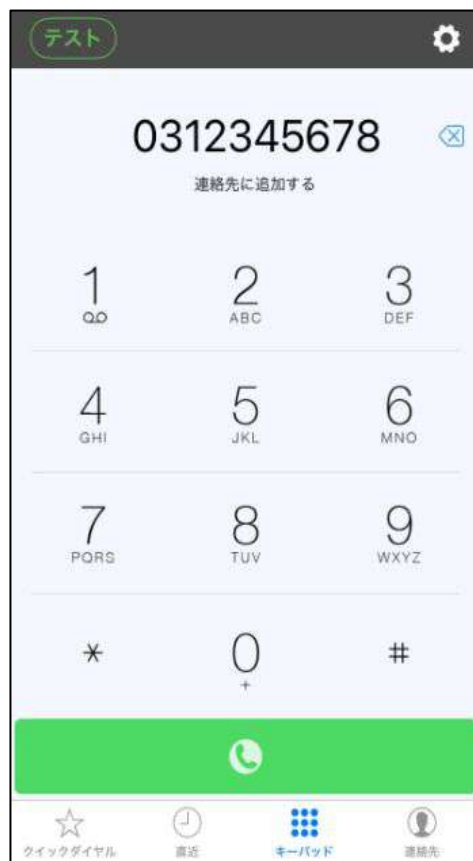
# 操作方法・基本

# ■発信方法

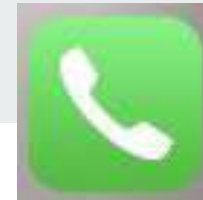
キーパッド画面から発信先番号を入力し、発信ボタンをタップします

呼出画面に切り替わります

相手が応答すると通話中画面に切り替わり、各種機能を使用できます



# ■履歴画面からの発信 ～通常の電話アプリ～



電話アプリの履歴画面にある、Groundwireの履歴から発信する方法

■Groundwireアプリで発信  
番号をタップするだけ！

■通常の携帯番号で発信  
①番号を長押しします

②「発信」をタップ！



電話アプリ履歴画面にある、Groundwire以外の履歴から発信する方法

■Groundwireアプリで発信  
①詳細ボタンを押す

②発信を押し、Groundwireを選択するだけ！

■通常の携帯番号で発信  
番号をタップするだけ！



# ■発信番号選択① ～発信番号の設定方法～

発信番号の設定方法です。その他の番号での発信は、次項をご確認ください。

① オペレーター管理

② オペレーター一覧

オペレーター一覧

SPEC PHONE | オペレーター一覧画面

利用中オペレータ数: 12/12

オペレータ検索

所属: [dropdown] 内線番号: [input] オペレータ名: [input] 検索する

内線一覧PDF 発着信回線PDF

| チェック                                | ID ▼   | 内線番号 | 所属   | オペレータ名       | 【初期回線タイプ】<br>回線名 |
|-------------------------------------|--------|------|------|--------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 000001 | 1012 | test | 電話機 1 (T42S) | 【共通】<br>アスト回線    |

③ 情報編集

情報編集

アカウント(オペレーター)ごとに  
通常発信番号の設定が可能です

管理画面から

- ①オペレーター管理
- ②オペレーター一覧
- ③情報編集
- ④オペレーター固有初期回線を希望番号に設定
- ⑤1番下の「更新する」を押す

オペレータ固有初期回線

初期回線適用所属

④

共通初期回線または所属固有初期回線

050 12345678

03 1234567

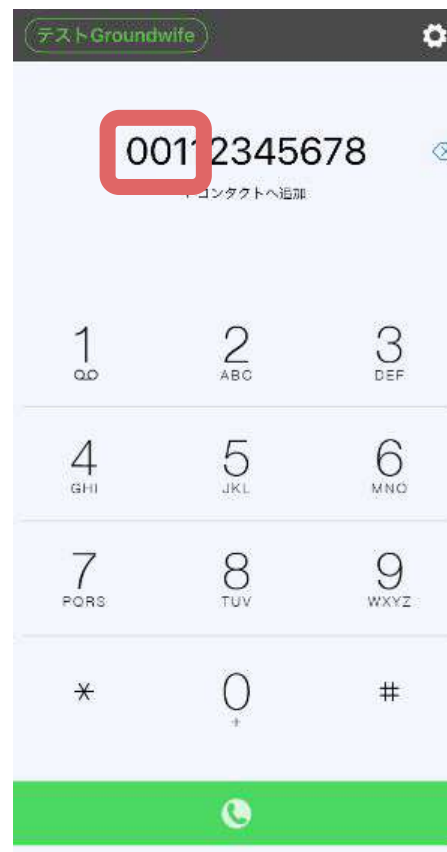
## ■発信番号選択② ～識別番号をつけての発信方法～

発信番号以外で発信する場合、頭に「識別番号」をつけて発信します。

管理画面の回線管理から  
電話番号の識別番号を確認します  
以下オレンジ枠部分です



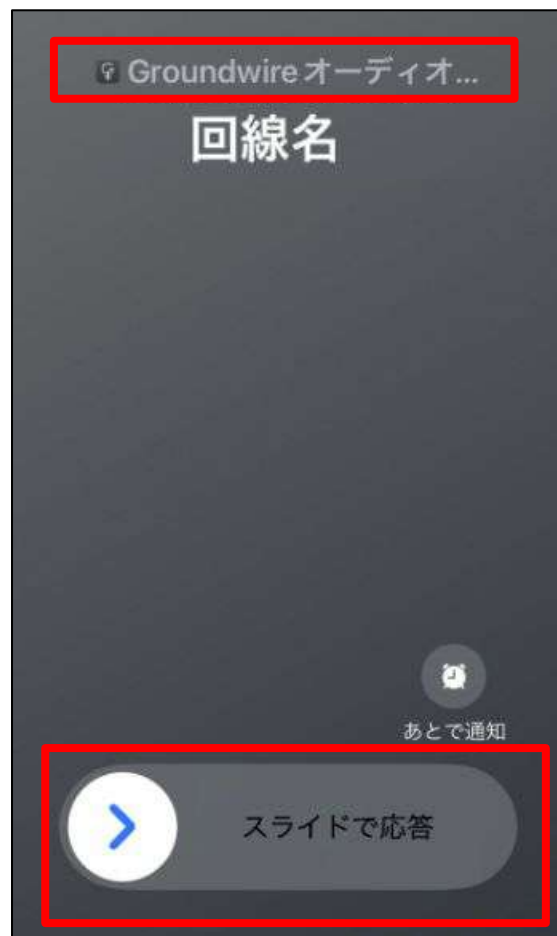
識別番号(001など)を頭につけてから  
相手先の番号を入力します



# ■着信画面

## Groundwireの通常着信

CLOUDPHONEの回線名が表示されます。  
回線名の上にGroundwireと表記されますので、  
通常着信との見分けがつきます



スライドし「応答」することができます。  
※機種によって着信画面が多少異なることが  
ございます。



## ■着信画面② - 同時着信 -

### 【通話中】携帯の通常電話

←Groundwireが着信

拒否、終了、保留の選択が可能です



「拒否」  
この端末での  
Groundwireの着信は  
切断されますが、  
別アカウントがある場  
合、そちらではコールが  
続きます。

「終了して応答」  
携帯の通常着信の電  
話を切断し  
Groundwireの電話に  
出ます。

「保留して応答」  
携帯の通常着信の電  
話を保留にし  
Groundwireの電話に  
出ます。

### 【通話中】Groundwire

←携帯の通常電話が着信

終了、保留の選択が可能です



「留守番電話に転送」  
携帯の通常着信が切断され  
Groundwire通話が続きま  
す。

「終了して応答」  
Groundwireの電話を切断し  
携帯の通常着信の電話に出  
ます。

「保留して応答」  
Groundwireの電話を保留に  
し携帯の通常着信の電話に  
出ます。

「メッセージを送信」  
携帯の通常着信が切断され  
SMSで「あとでかけ直します」  
「現在電話に出られません」な  
どを送信します。

# 操作方法・応用

# ■内線通話

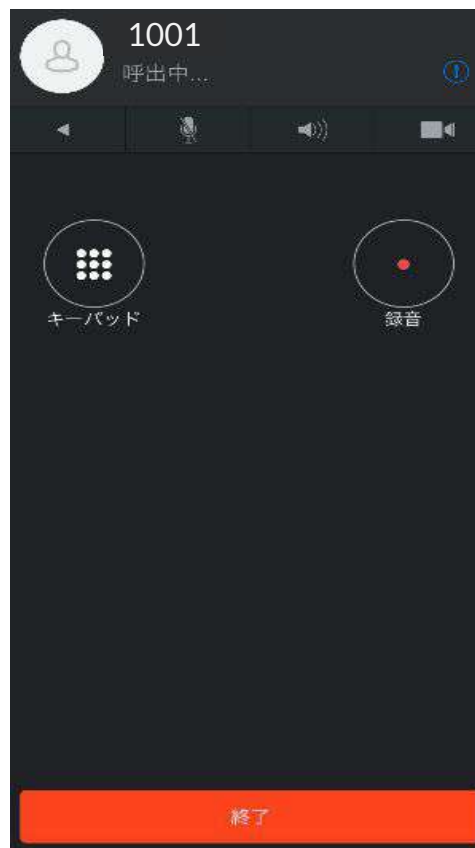
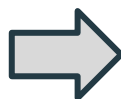
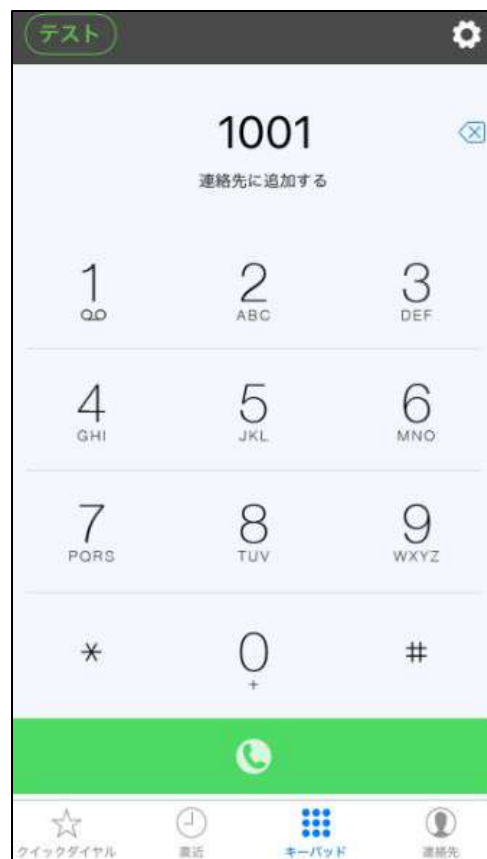
キーパッド画面から  
該当の方の内線番号をダイヤ  
ルし発信ボタンを押します

内線番号は、管理画面の  
オペレーター管理から  
確認可能です

呼び出し中画面

オペレーター名は、  
管理画面のオペレーター管理の  
情報編集ボタンにて  
変更可能です

着信画面



# ～ 転送について ～

電話を他の方に転送する場合、**2つ**の方法があります。状況に合わせてどちらにするか、ご選択ください。

## 取次転送

転送先が明確な場合。〇〇さんに代わってほしい、など。

転送先の相手が通話中などで出られない場合には、元の通話に戻ることもできます。

### ※注意点※

転送先の方の内線番号をわかるようにしておく必要があります。

別の人に転送し直す場合、一度、通話に戻ってから再度、取次転送を行う必要があります。

## パーク保留

受付の人達宛、営業の人達宛、など複数人に対し転送をしたい場合。

電話を取れる人が、電話を取ることができます。また、パーク保留に一時的に電話を保留している状態なので、電話を取るタイミングは受電者側で決められます。

### ※注意点※

パーク保留中の通話は、画面上に表示されません。保留音のまま相手は待っている状態です。

受電が多い環境の場合には、電話を保留にしたまま、取り忘れがないように注意する必要があります。

また、パーク保留が同時発生した場合、パーク保留の番号(パーク番号)をきちんと聞いて、渡す方に伝えていないと、別のパーク保留を取ってしまい、取り間違いが起こる可能性があります。

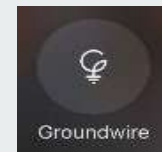
**デフォルトパーク番号(順番にアナウンスされます)**

801、802、803・・・

**⇒操作方法は次ページへ**

# ■取次転送

iPhoneの機種によっては  
通話中に一度 Groundwireをタップして  
いただいてから、  
以下の画面になる場合がございます



指定した内線番号へ、通話を取次ぐことが可能です。

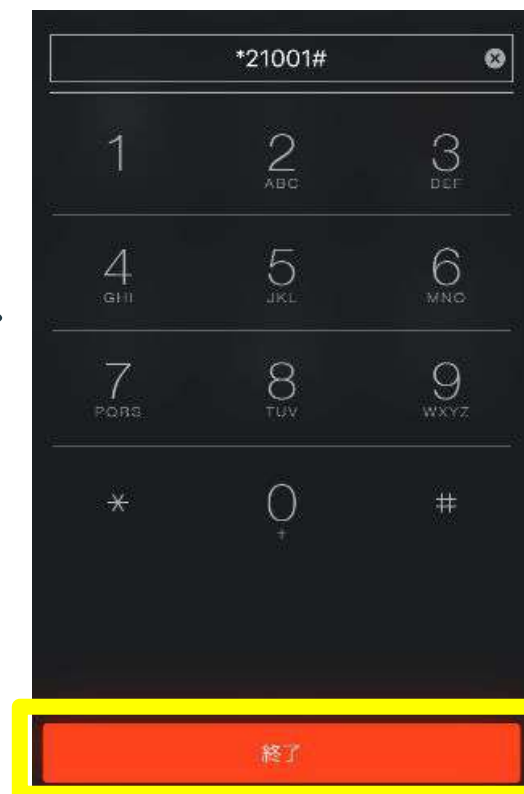
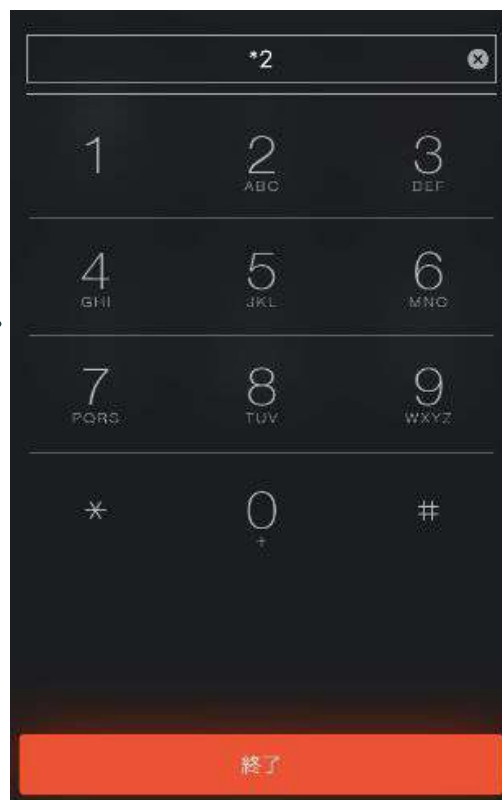
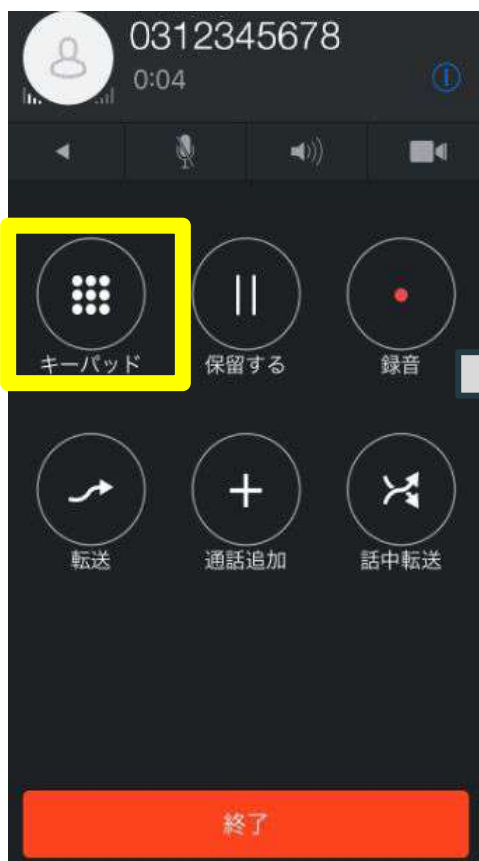
転送中に転送先が電話を受けられない状態の場合、転送をキャンセルすることができます。

通話中画面でキーパッドを  
タップします

キーパッド画面に切り替わります。  
「\*2」をダイヤルすると  
「転送します」というアナウンスが  
流れます。

※通話相手には保留音が流れ始めます

「取次先の内線番号 + #」を  
ダイヤルします  
取次先へ用件を伝え、  
終了ボタンを押すと同時に  
通話相手と取次先の通話が再開されます



※転送先コール中に、相手が電話を取れない場合、\*1 を入力することで、転送をキャンセルし、通話を戻すことができます。

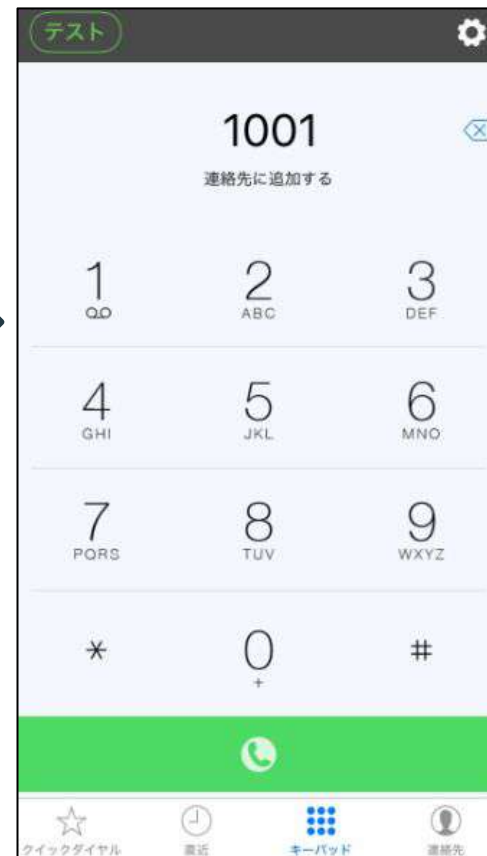
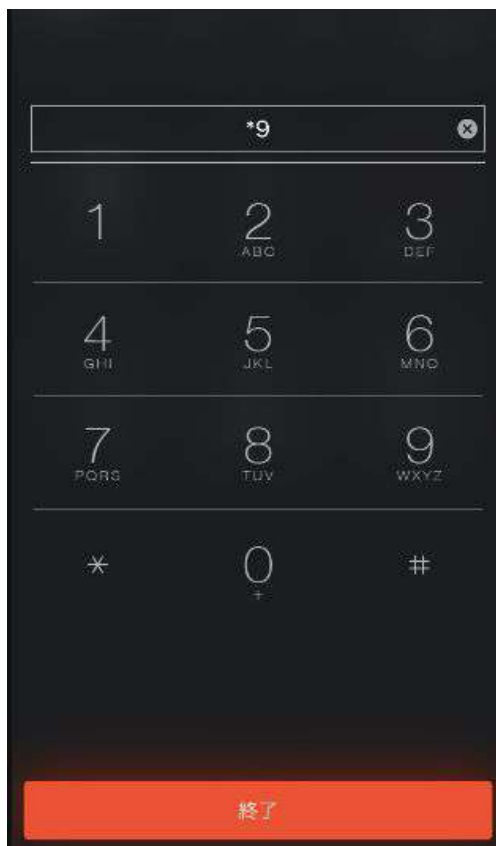
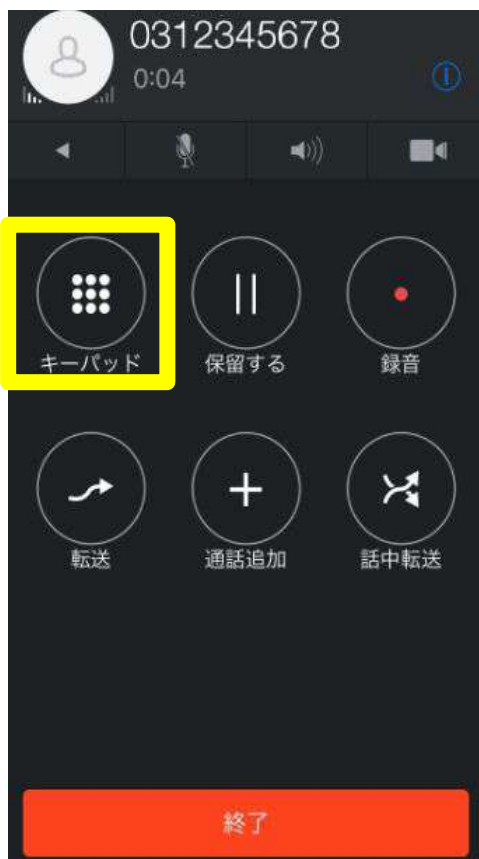
# ■パーク保留① ～パーク保留をする方法～

かかってきた電話を、別の方へ引継ぎたい際に、一旦保留（パーク保留）し、保留された電話を別の方が取る方法です。

通話中画面でキーパッドを  
タップします

キーパッド画面に切り替わります  
「\*9」をダイヤルすると、パーク番号がアナ  
ウンスされ、終話されます。  
(通話相手には保留音が流れます)

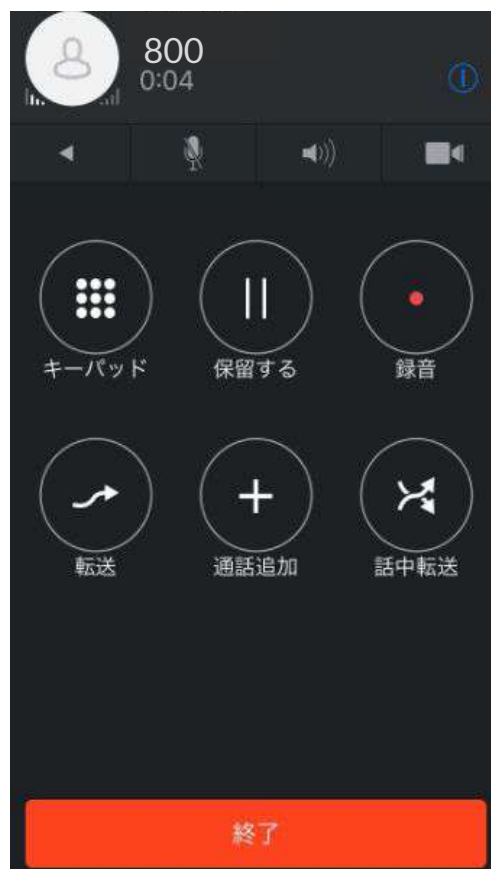
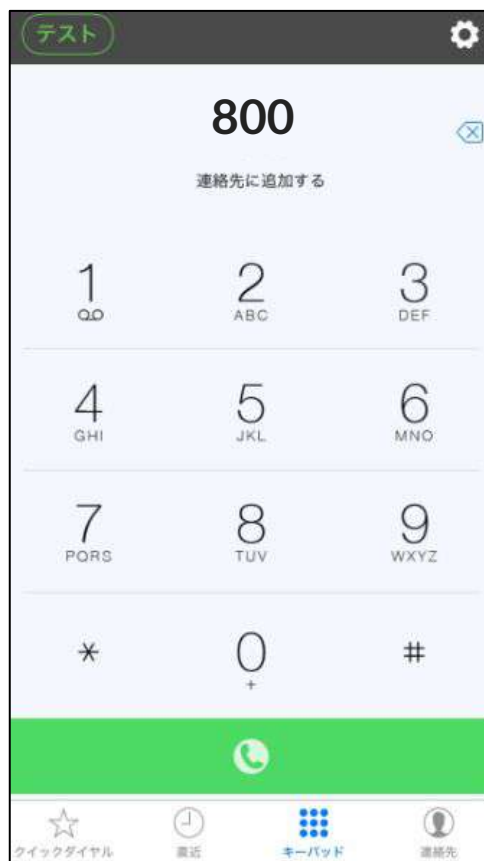
転送先の方へ内線を架けます  
例)内線1001の方へコール  
先ほどアナウンスされたパーク  
番号を伝えます



## ■パーク保留② ～パーク保留を取る方法～

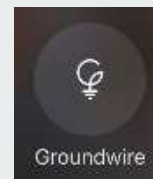
キーパッド画面からパーク番号を入力し、発信ボタンをタップします

通話が再開されます

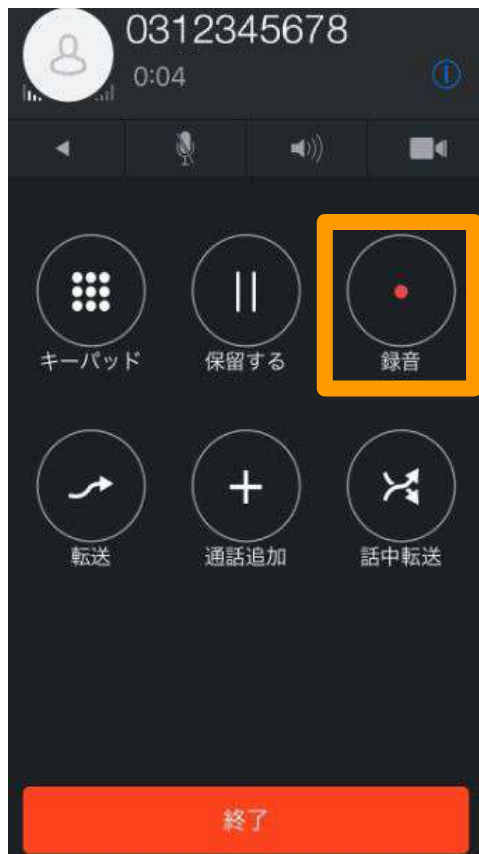


# ■通話録音①

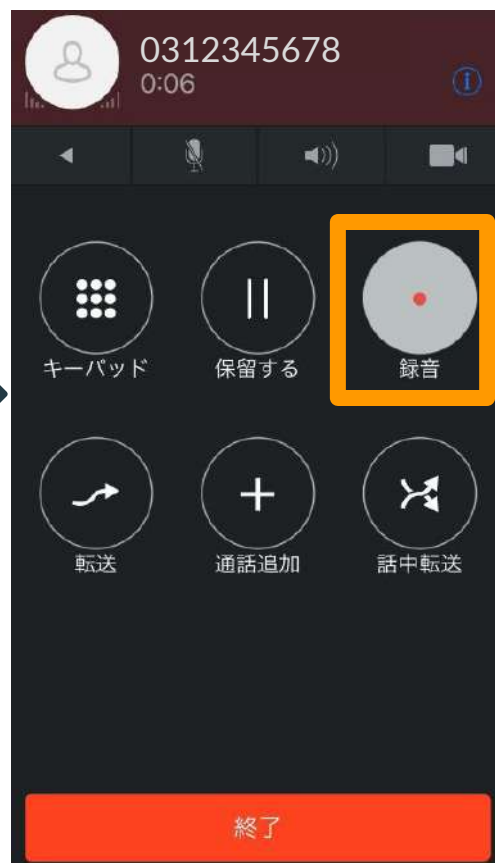
iPhoneの機種によっては  
通話中に一度Groundwireをタップして  
いただいてから、  
以下の画面になる場合がございます。



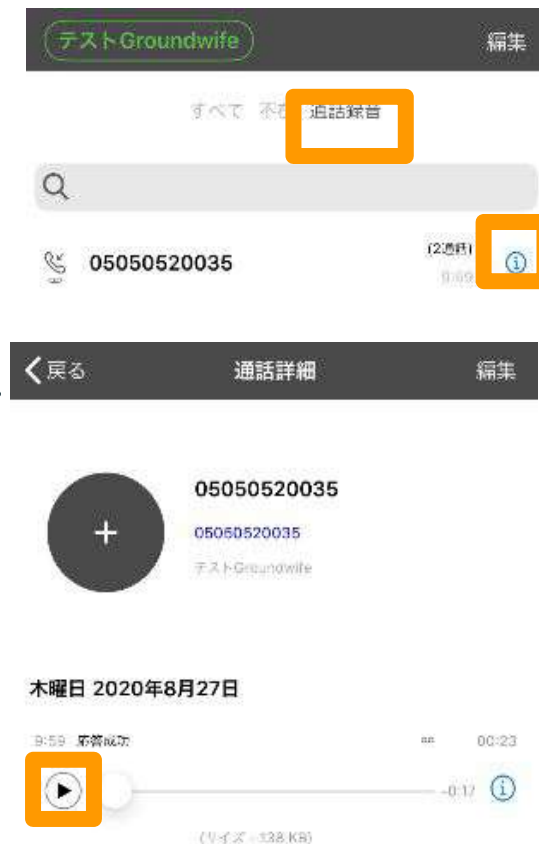
通話中に録音ボタンを  
タップします



録音中は赤色になり、  
終了したい場合は再度録音  
ボタンをタップします



録音データの確認は  
履歴から通話録音をタップし、  
詳細ボタンをタップすると  
録音データの再生が可能です



## ■通話録音② ～管理画面から録音の確認方法～

Operator Management | Call Management | List Management | **電話履歴管理** | Auto Response Management | Auto Forwarding Management |留守電話設定管理 | IVR Management | Manager Information Management

受発信履歴検索

SPEC PHONE | 受発信履歴検索画面

属性情報項目で検索

使用回線: [ ] 着信・発信: [ ] 通話状況: [ ] 電話番号: [ ]

発信元名: [ ] 着信先名: [ ]

日付で検索

通話日時: [ ] ~ [ ]

検索するを押す

検索する

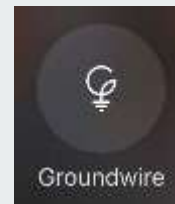
| 日時                       | 使用回線         | 発信元 | 着信先 | 着信・発信 | 通話状況    | 通話時間 | 鳴動時間 | IVRルート | IVR取得番号 | 削除    |
|--------------------------|--------------|-----|-----|-------|---------|------|------|--------|---------|-------|
| 2020年08月27日<br>10時00分25秒 | テスト回線<br>[ ] | [ ] | [ ] | 発信    | 切断 (不在) | --   | --   | --     | --      | 削除    |
| 2020年08月27日<br>09時59分39秒 | テスト回線<br>[ ] | [ ] | [ ] | 着信    | 通話成功    | 20秒  | 3秒   | --     | --      | 録音 削除 |

# ■三者間通話

グループ通話。3人の方で同時に通話が可能になります。

※参加した側が終了を押すと通話から抜けることが可能です。  
メイン側が終了を押すと電話自体が切電となります。

iPhoneの機種によっては  
通話中に一度Groundwireをタップして  
いただいてから、  
以下の画面になる場合がございます。

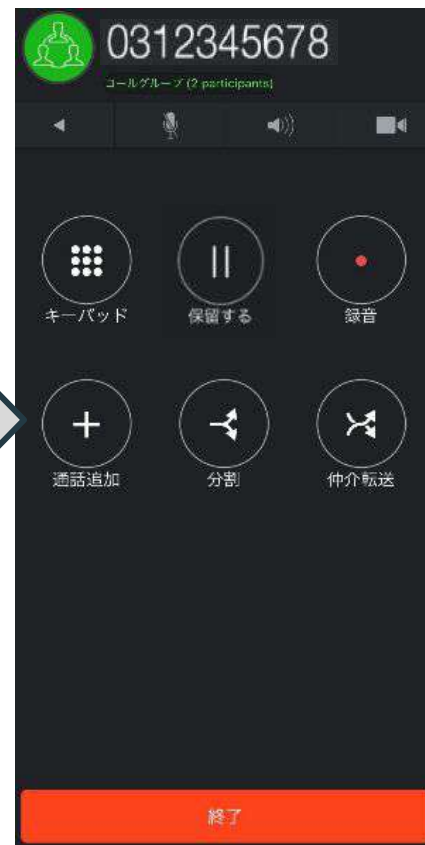
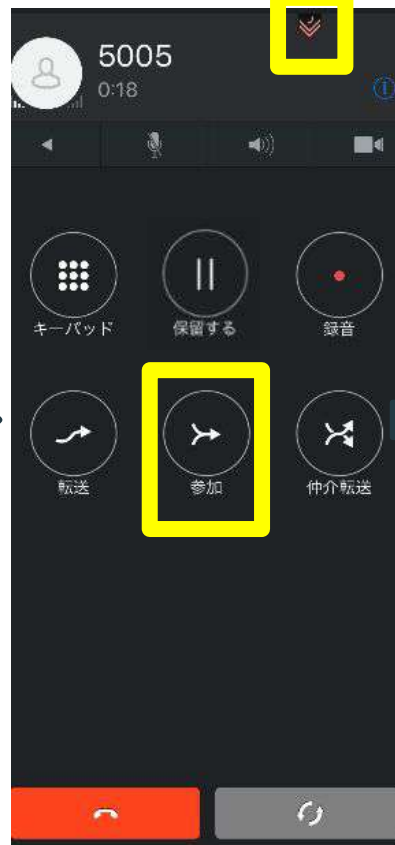
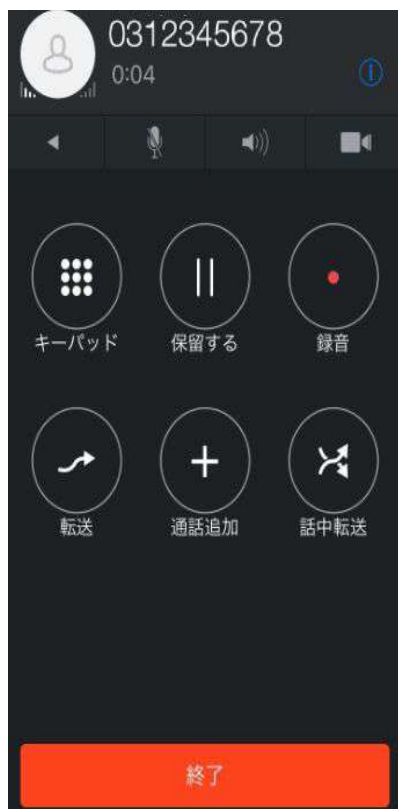


通話中に通話追加を  
タップします  
※通話相手には保留音が  
流れます

キーパッド画面から  
参加させたい方の内線番号  
をダイヤルし、発信します

内線通話中に参加ボタン  
をタップします  
※右上に📞マークが  
出ています

三者間通話が成功すると  
緑のアイコン、コールグ  
ループと表示されます。  
ここから、通話相手との会  
話が再開されます



# ■着信音の変更 -Groundwireの着信音-

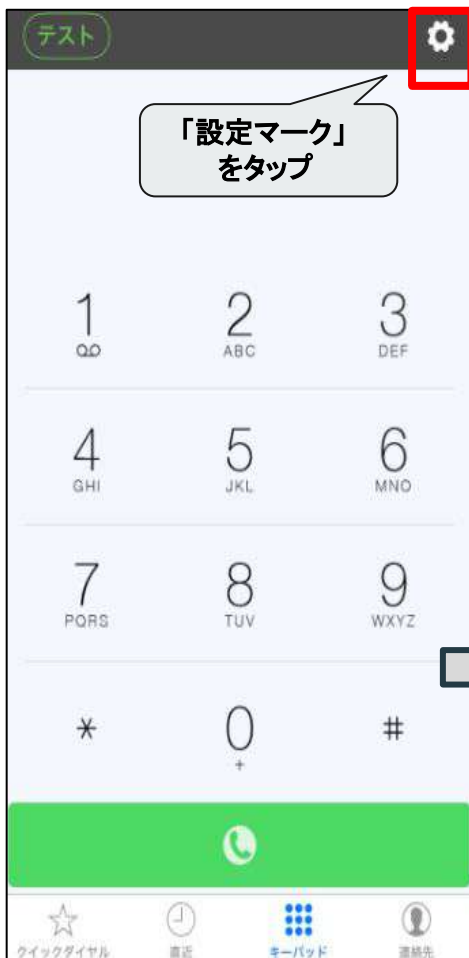
※ 回線(電話番号)ごとの着信音変更は仕様上できかねます。

右上「設定マーク」をタップします。

「環境設定」を選択します。

「着信音」を選択します。

音色を選択し「完了」をタップします。



# ■着信音の変更 -アカウントごとに着信音を変える場合 -①

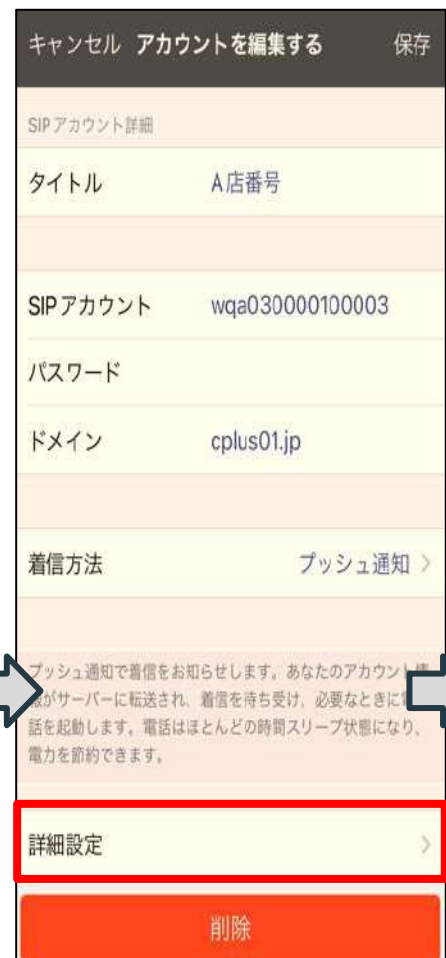
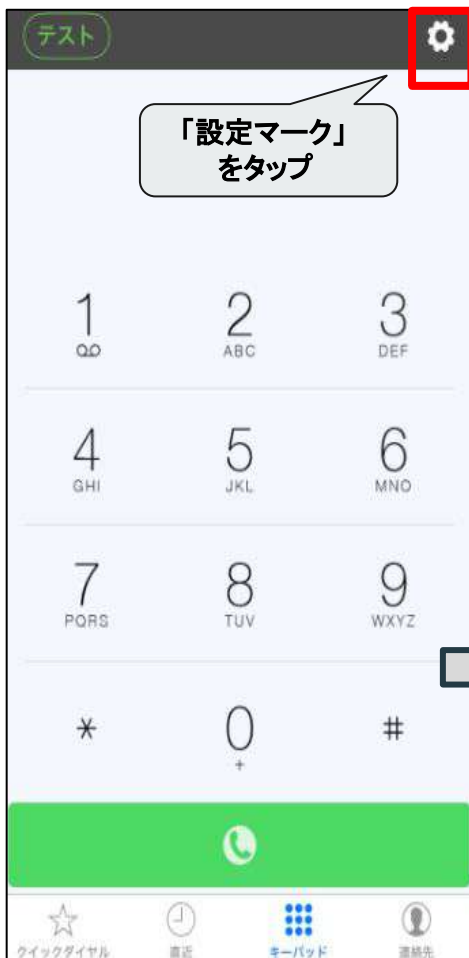
※ 1つのアプリに複数アカウントを登録している際は、アカウントごとに着信音を設定することができます。

右上「設定マーク」をタップします。

「環境設定」を選択します。

「着信音」を変更するアカウントの「i」を選択します。

「詳細設定」をタップします。



## ■着信音の変更 -アカウントごとに音色を変える場合 -②

※ 1つのアプリに複数アカウントを登録している際は、アカウントごとに着信音を設定することができます。

「着信音」をタップします。

音色を選択し「完了」をタップします。



### 【アプリの初期設定】

「設定」⇒「環境設定」⇒「着信音」  
で設定した着信音になります。

### 【Silent】

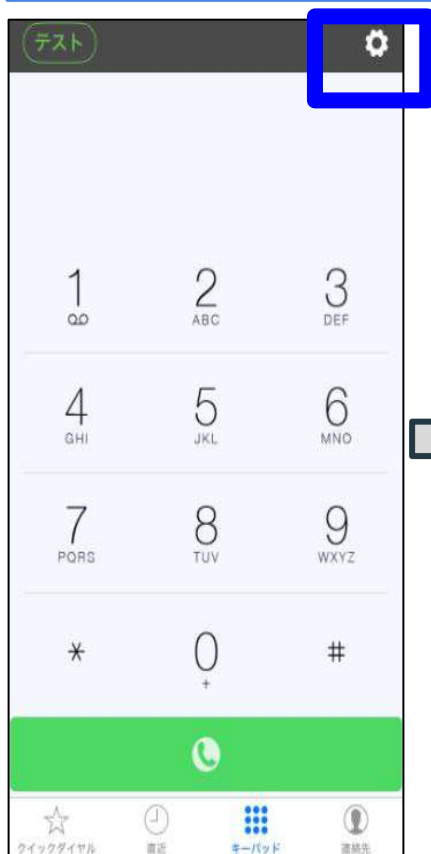
無音になりますので、  
着信時に音が鳴りません。

# ■アカウント情報 削除方法

スマートフォン機種変更や、  
担当者が変わられる際に、  
アカウントを削除する方法です。

新しいスマートフォンに再設定される際は、  
「設定マニュアル」をご確認ください。

右上の歯車マークをタップ



アカウントをタップ



①マークをタップ



削除ボタンを押していただき、  
アカウントリストがなくなっ  
ていれば完了です

